

ONDERHOUDSOVEREENKOMST

Inzake

Onderhoud flow cytometrische analyzers voor microsphere
based analyses

Contractnummer: <<nummer>>

Datum: <<datum>>

Onderhoudsovk: Onderhoud flow cytometrische analyzers voor
microsphere based analyses
Contractnummer: <<nummer>>
Datum: <<datum>>

ONDERHOUDSOVEREENKOMST

Partijen

<<Bedrijfsnaam>>

<<Adres>>

<<Postcode, Vestigingsplaats>>

ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer <<nummer KvK>>, hierbij vertegenwoordigd door <<naam tekenbevoegde>>, in de hoedanigheid van <<functie>>, hierna te noemen: “Opdrachtnemer”;

en

De Stichting Katholieke Universiteit (SKU)

gevestigd te Nijmegen, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de de Raad van Bestuur van het Radboud universitair medisch centrum, welke raad op zijn beurt rechtsgeldig wordt vertegenwoordigd door <<naam en functie tekenbevoegde>>, hierna te noemen: “Radboudumc”;

Opdrachtnemer en Radboudumc hierna gezamenlijk te noemen: “Partijen” en individueel te noemen: “Partij”;

nemen het volgende in aanmerking:

- Dat Radboudumc behoefte heeft aan onderhoud en service voor flow cytometrische analyzers voor microsphere based analyses
- Dat het Radboudumc een Europese aanbesteding heeft gehouden om een partij te selecteren die bedoeld onderhoud en services kan leveren;
- Dat als resultaat hiervan partijen hetgeen zij zijn overeengekomen vast willen leggen in de onderhavige overeenkomst;
- Dat Deze onderhoudsovereenkomst betrekking heeft op de Apparatuur zoals in Overeenkomst <<esizenummer koopovereenkomst>> is beschreven;

Komen overeen als volgt:

Artikel 1 Prestatie

Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Opdrachtnemer zich tegen de overeengekomen vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie: het leveren van All-in service aan de apparatuur <<Benoem apparatuur>> waarmee de Apparatuur een uptime van 98% behaalt.

Artikel 2 Duur van de Overeenkomst

- 3.1. Deze Overeenkomst heeft een looptijd van 7 jaar, treedt in werking op <<datum>> en eindigt van rechtswege op <<datum>>
- 3.2. Radboudumc heeft de mogelijkheid deze Overeenkomst jaarlijks met één jaar te verlengen tot een maximale looptijd van 10 jaar. Een dergelijke verlenging vindt plaats onder gelijkblijvende condities.
- 3.3. Uiterlijk 1 maand voor afloop van deze Overeenkomst zal Radboudumc Opdrachtnemer informeren over eventuele verlenging van deze Overeenkomst.

Artikel 3 Vergoeding, facturering en betaling

- 3.1. Leverancier zal de op basis van deze Overeenkomst te verrichten Prestatie verrichten, tegen een bedrag van <<bedrag>>.

Radboudumc:

Opdrachtnemer:

Onderhoudsovk: Onderhoud flow cytometrische analyzers voor
microsphere based analyses
Contractnummer: <<nummer>>
Datum: <<datum>>

- 3.2. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst inclusief optionele verlengingen mag Opdrachtnemer de bovengenoemde jaarlijkse vergoeding indexeren, met maximaal het laatst gepubliceerde definitieve NZA Indexcijfer materiële kosten.
- 3.3. De facturen dienen in PDF-format te worden verzonden aan:
Crediteuren@radboudumc.nl
- 3.4. Betaling vindt per kwartaal plaats op basis van vooruitbetaling.

Artikel 4 Voorwaarden en overige bijlagen

- 4.1. Op de uitvoering van deze Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de Algemene Inkoopvoorwaarden van Radboudumc d.d. 1 september 2016 welke zijn bijgevoegd in Bijlage 2. De algemene leveringsvoorwaarden dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing op deze Overeenkomst en worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 4.2. De onderstaande Bijlagen maken integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst. Voor zover deze Bijlagen en de Overeenkomst met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde document, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald:
- Overeenkomst
 - Bijlage 1 : Specificaties
 - Bijlage 2 : Algemene Inkoopvoorwaarden Radboudumc september 2016
 - Bijlage 3 : Offerte Opdrachtnemer

Aldus overeengekomen en ondertekend in tweevoud,

Namens Radboudumc:

Namens <<bedrijfsnaam>>:

Naam : <<naam>>

Naam : <<naam>>

Functie : <<functie>>

Functie : <<functie>>

Datum :

Datum :

Handtekening :

Handtekening :

Naam : <<naam>>

Naam : <<naam>>

Functie : <<functie>>

Functie : <<functie>>

Datum :

Datum :

Handtekening :

Handtekening :

Radboudumc:

Opdrachtnemer:

Onderhoudsovk: Onderhoud flow cytometrische analyzers voor
 Contractnummer: <<nummer>>
 Datum: <<datum>>

BIJLAGE 1 SPECIFICATIES

Apparatuur

Apparaat/ Apparaten	Naam, serienummer Naam, serienummer
---------------------	--

Contactgegevens

Contactgegevens Opdrachtnemer	Telefoonnummer Emailadres Melden storingen
Contactgegevens Radboudumc	Naam afdeling Contactpersoon Telefoonnummer emailadres

Prestatie

Preventief onderhoud	Inclusief	Indien inclusief: 1 per jaar
Correctief onderhoud	Inclusief	Reactietijd binnen 2 werkdagen
Onderdelen correctief onderhoud	Inclusief	
Uren correctief onderhoud	Inclusief	
Voorrijdkosten correctief onderhoud	Inclusief	
Kwalificatie/ validatie/ metingen	Inclusief	Indien inclusief: 1 per jaar
Geef aan met welke normen de resultaten van Kwalificatie/ validatie/ metingen vergeleken worden	Zie bijzonderheden bladzijde 5 van deze overeenkomst	
Telefonische responsetijd	Inclusief	4 uren
On-site responsetijd	Inclusief	4 uren
Leensysteem	Inclusief	Binnen 3 werkdagen na melden probleem indien probleem niet is opgelost

Overige onderwerpen

ISO Certificering Opdrachtnemer	ISO Certificering: Certificering geldig t/m: Accreditatie certificerende instantie:	Ja Dd/mm/jj xxxxx
Uptime	De overeengekomen uptime per jaar bedraagt door afsluiting van dit onderhoudscontract 98% per jaar. De uptime wordt als volgt berekend : (normale productietijd-downtime)/ normale productietijd. De normale productietijd bedraagt [41,6-2080 / 2080} uur per jaar.	
Garantie bij onderhoud	Materiaal en werkzaamheden in het kader van preventief en correctief onderhoud worden door Opdrachtnemer gegarandeerd gedurende een periode van 6 maanden na uitvoering.	
Stickers	Na ieder onderhoud dient het apparaat te worden voorzien van een sticker met daarop de datum van het laatst uitgevoerde onderhoud/kalibratie en datum van het eerstvolgend onderhoud/kalibratie.	

Radboudumc:

Opdrachtnemer:

Onderhoudsovk: Onderhoud flow cytometrische analyzers voor
microsphere based analyses
Contractnummer: <<nummer>>
Datum: <<datum>>

Bijzonderheden

1. Concordantie: er worden 20 samples getypeerd (A,B,C,DRB1,DRB345 en DQB1) en vergeleken met hun eerder bekende 2field resolutie.
2. Concordantie: er worden 20 samples getypeerd (DPA1, DPB1 en KIR) en vergeleken met hun eerdere uitslag (EFI norm).
3. Resolutie: de resolutie moet voor 100% voldoen aan de EFI norm
4. (interindividuele) Reproduceerbaarheid, 5 samples worden door 4 verschillende analisten ingezet (elke locus), de resultaten moeten onderling overeenkomstig zijn en concordant zijn met punt 1
5. Soliditeit, 5 samples worden met 50%/100%/150% van de normale input ampliconen gehybridiseerd en getypeerd.
6. Soliditeit, niet meer dan 5% van de bepalingen mag technisch falen. Onder technisch falen noemen we
 - a. Geen amplicon na PCR
 - b. Meer dan 3 probes aanpassen in de ruwe data om een correcte typering te krijgen
 - c. Te lage resolutie
 - d. Te lage beadscount
 - e. Te lage interne controle
 - f. Een incorrecte uitslag

Onderhoudsovk: Onderhoud flow cytometrische analyzers voor
microsphere based analyses
Contractnummer: <<nummer>>
Datum: <<datum>>

BIJLAGE 2: ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN RADBOUDUMC SEPTEMBER 2016

Onderhoudsovk: Onderhoud flow cytometrische analyzers voor
microsphere based analyses
Contractnummer: <<nummer>>
Datum: <<datum>>

BIJLAGE 3: OFFERTE OPDRACHTNEMER